

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	II
Abbildungsverzeichnis.....	IV
Tabellenverzeichnis.....	V
Abbildungsverzeichnis Anhang	VI
Abkürzungsverzeichnis.....	VII
1 Einführung	1
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Zielsetzung der Arbeit.....	3
1.3 Gang der Arbeit	3
2 Grundlagen der sozialen Pflegeversicherung	5
2.1 Demografische Entwicklung in Deutschland	5
2.2 Pflegepflichtversicherung.....	7
2.2.1 Träger und Aufbau	8
2.2.2 Finanzierung	9
2.2.3 Anspruchsvoraussetzungen	10
2.2.4 Leistungen.....	12
2.3 Pflegekosten	15
2.3.1 Häusliche Pflege.....	16
2.3.2 Stationäre Pflege	19
3 Pflegevorsorge und ihre Reichweite.....	20
3.1 Versorgungslücken und -bedarf	20
3.2 Private zusätzliche Pflegeversicherung	23
3.2.1 Entwicklung und Anbieter	23
3.2.2 Versorgungsarten	24
3.3 Pfl egetagegeldversicherung	25
3.4 Staatlich geförderte Pflegezusatzversicherung	27
3.5 Pflegekostenversicherung	28
3.6 Pflegerentenversicherung	29
4 Online-Umfrage zum Thema Pflegeversicherung bei Versicherungsvermittlern	31
4.1 Problemstellung.....	31

4.2	Befragungsinstrument.....	31
4.3	Auswertung der Ergebnisse.....	32
4.3.1	Datenbasis	32
4.3.2	Ergebnisse.....	34
4.4	Zusammenfassung.....	36
5	Handlungsempfehlung.....	38
5.1	Ausgangssituation.....	38
5.2	Aufbau eines Kundengesprächs	39
5.3	Pflegevorsorgeauswahl	42
5.3.1	Beurteilungskriterien	42
5.3.1.1	Alter	42
5.3.1.2	Gesundheitszustand	42
5.3.1.3	Finanzierungsaufwand	43
5.3.1.4	Produktmerkmale.....	44
5.3.2	Produktempfehlung.....	46
6	Fazit und Ausblick	50
6.1	Fazit	50
6.2	Ausblick.....	50
	Literaturverzeichnis.....	VIII
	Anhang	XIV